

2021年度 保護者等向け 児童発達支援評価表 (公表)

評価実施期間 2022年1月15日~2月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			法令を遵守したスペースを確保しております。最大限に有効活用出来るよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				今後共、より一層専門性を深めた支援を行えるよう工夫して参ります。
	3 生活空間は、子ども本人に机や本棚などが分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4			集団、個別指導共にお子様の課題や特性に応じて、教材の配置等を工夫しております。階段昇降の際には必ず指導員が付き添っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				毎朝、毎夕清掃を行っております。また、感染症対策として、集団・個別療育終了後に教具の消毒を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。また計画書の作成は担任等、複数の職員の視点から内容を検討しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		1	支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。また計画書の作成は担任等、複数の職員の視点から内容を検討しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				集団・個別療育共に児童発達支援計画に基づいて支援を行っております
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1	日々、職員内でお子様の状況を共有し、活動プログラムを考案、実施しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	7	幼稚園や保育園に通園されていないお子様には同年代のお子様との関わりを持てるよう交流の機会を増やしていきたいと考えております。コロナの状況が落ち着きましたら、併設の保育園とのイベントの参加を検討しております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時には皆様に長いお時間、お付き合いいただきまして誠に申し訳ございません。引き続き、丁寧に分かりやすいご説明が出来ますよう努めて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1		3	支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	1	8	保護者様からのご希望や必要性に応じて、個別にて対応しております。随時のご面談もっておりますので、ご希望がございましたら、ご相談下さい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	18				日頃より、情報の共有をいただきましてありがとうございます。お忙しいことと存じますが、引き続き、Hugやメール、対面等でお話を伺えますと幸いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1	出来るだけ、お迎え時等に対面にてお話を伺わせていただいておりますが、限られた時間になってしまう為、十分な意思疎通が難しいと考えております。ご希望がございましたら、いつでも面談を設定いたしますので、忌憚なくお申し出下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	8	8	今年度はコロナの影響もあり、対面での開催が難しい状況でした。来年度はオンライン交流も含め、開催して参りたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	お子様、保護者様どちらのご要望にも可能な限りお応えし、総合的な支援を行って参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1	ご希望がございましたら、忌憚なくご相談下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			3	活動内容につきましては、日々の連絡帳にてご案内差し上げております。自己評価表はホームページ上に公開いたします。ブログやインスタグラムも随時更新しておりますので、ご覧下さい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				個人情報の取扱いに関しましては、厳重に管理しております。ご相談等につきましても個別にてご対応しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			3	緊急時対応、防犯、感染症対策につきましては職員を対象に研修を行っております。内容につきましては、ご説明が丁寧に来ますよう改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		12	避難訓練は、年に2回、併設保育園や本部と共同、もしくは単独でお子様と一緒に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	お子様が「また来たい」と思っただけのよう職員一同、専心して参ります。
							ご不明点やご質問などございましたら、忌憚なくお話し

12	23	事業所の支援に満足しているか	18				いまして、ご希望の いただければ幸いです。今 後とも宜しくお願ひ致しま す。
----	----	----------------	----	--	--	--	-------------------------------------------------