

2023年度 保護者等向け 児童発達支援評価表 (公表)

公表日： 2024年02月14日

評価期間 2024年1月15日～2月14日

事業所名：児童発達支援 ていだまち倶楽部 検見川浜

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	改善点・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		法令を遵守したスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		研修等を行い、専門性を深めた支援を行えるよう工夫して参ります。
	3 生活空間は、子ども本人に机や本棚などが分かりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				3	お子様の課題や特性に応じて、教材の配置等を工夫しております。特に階段昇降の際には必ず、職員が付き添っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				2	定期的な清掃、24時間換気を常時行っております。
適切 な 支 援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					計画書の作成は担任だけでなく、他職員とも共有し複数の視点から内容を検討しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15		1			計画書の作成は担任だけでなく、他職員とも共有し複数の視点から内容を検討しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15		1			集団・個別療育共に児童発達支援計画に基づいて支援を行っております。

の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		日々、職員内でお子様の状況を共有し、活動プログラムを考案、実施しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	9		コロナの影響もありましたが、昨年度に引き続き、交流の機会がありませんでした。来年度はイベント等で交流したいと考えております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時には皆様に長い時間お付き合いいただきまして誠に申し訳ございません。引き続き、丁寧で分かりやすいご説明が出来ますよう努めて参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					支援計画書は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	3	1	5		今年度も個別での対応を行っております。随時、面談も行っておりますので、ご希望がございましたらご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	16					日頃より情報の共有をいただきまして誠にありがとうございます。お忙しいことと存じますが、引き続き、Hugやメール、対面等でお話を伺えますと幸いです。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					出来るだけお迎え時に対面にてお話を伺わせていただいておりますが、限られた時間になってしまう為、十分な意思疎通が難しいと考えております。ご希望がございましたら、いつでも面談を設定いたしますので、遠慮なくお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12		1		3	今年度は保護者の方向けに茶話会を開催しました。来年度も保護者の方々が連携を取れるようなイベントを考えていきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14		1		1	お子様、保護者様どちらのご要望にも可能な限りお応えし、総合的な支援を行って参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				1	ご希望がございましたら、遠慮なくご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	1	2	活動内容につきましては、日々の連絡帳にてご案内差し上げております。自己評価表はHugだけでなく、ホームページ上にも公開致します。インスタグラムも随時更新しておりますので、ご覧ください。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15		1		違うお子さんの書類が入っていることが何度かあり、個人情報の取り扱いを今一度慎重に行なってほしい。	ご不安やご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございませんでした。2重チェックなど職員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	2		職員を対象に定期的に研修を行っております。内容につきましては、ご説明が丁寧に来ますよう改善に努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		7		避難訓練は年に2回、併設保育園と弊社本部と共同で行っております。外出する時も避難訓練を想定した行動を心掛けております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1		今後ともお子様が「通いたい」と思っただけのような活動を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				事業所の支援には感謝・満足しているが、子供の送り迎えが一人ずつしか対応できないため、スムーズでない（待ち時間等）不満。また、空き情報が定期的に発信されていないので追加利用しづらい。	ご意見ありがとうございます。送り迎え時の対応や空き情報の発信につきまして、改善を重ねてまいります。今後ともご指導、ご鞭撻の程を宜しくお願い致します。